

TECHNICIEN SYSTEMES ET RESEAUX (H/F) EN APPRENTISSAGE

Missions	<p>L'apprenti.e intégrera le Service informatique de la Mission Locale, il.elle sera placé.e sous la responsabilité du Responsable informatique. Il.elle travaillera en collaboration avec les membres de la société d'infogérance.</p> <p>Il.elle aura pour mission de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assister le responsable informatique - Participer à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique de la Mission Locale des Jeunes de Montpellier Méditerranée Métropole <p>Parc constitué de : 10 serveurs Windows et 300 machines (200 utilisateurs)</p>
Localisation du poste	<p>Siège social de la Mission Locale des Jeunes de Montpellier Méditerranée Métropole - 355 rue Vendémiaire – 34000 Montpellier</p> <p>Déplacements fréquents sur l'ensemble des sites de la Mission Locale implantée sur Montpellier Méditerranée Métropole</p>
Type de contrat et formation	Contrat Apprentissage – Formation de Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux – TSSR (BTS)
Date d'embauche	Octobre 2024

Activités	<p>Les activités de l'apprenti.e sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participer à la maintenance du parc et réseau informatique et à son évolution • Participer à la création des comptes utilisateurs et à la mise en place des postes de travail • Mettre en place, configurer et mettre à jour les postes de travail, les périphériques et les logiciels • Gérer les droits sur les fichiers • Répondre aux demandes d'assistance des utilisateurs • Accompagner les utilisateurs dans la prise en main du poste informatique (systèmes et applications) • Résoudre ou participer à la résolution des incidents courants • Assurer le dépannage du matériel et logiciel • Appliquer les règles de sécurité informatique, de confidentialité et de protection des données personnelles (RGPD) • Sensibiliser, alerter les utilisateurs quant au respect des règles de sécurité, de confidentialité et de protection des données personnelles • Faire remonter les problèmes et dysfonctionnements au responsable informatique • Assurer le reporting de ses interventions • Assurer une veille technologique 	
	Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissances des principes de base des réseaux, • Bonne connaissance des réseaux informatiques, du cloud et de la virtualisation

Compétences		<ul style="list-style-type: none"> • Connaissances des règles de sécurité informatique et de la Réglementation sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) • Connaissance des concepts de base de la sécurité informatique et des protocoles de sécurité • Connaissance du Pack Office
	Savoir Faire	<ul style="list-style-type: none"> • Maitrise de la connectique et fonctionnement réseau • Maitrise des systèmes d'exploitation Windows • Maitrise des outils bureautique Microsoft 365
	Savoir-Etre	<ul style="list-style-type: none"> • Rigueur, minutieux, organisé • Bonne capacité d'écoute et d'analyse • Réactif et rapide • Sens du relationnel et de la communication (écoute, être pédagogue....) • Sens du travail en équipe • Forte capacité d'adaptation, polyvalence • Sens du service • Force de proposition
Pré-requis	<p>Avoir une première expérience en informatique</p> <p>Avoir un projet professionnel validé dans le secteur de la maintenance des réseaux informatiques</p>	
Formation souhaitée	Bac, diplôme ou titre professionnel dans le domaine de l'informatique	

CANDIDATURE	<p>Adresser CV et lettre de motivation : Le BELEM – 2ème étage – 355 rue Vendémiaire – 34000 Montpellier Ou sur la boite : postuler@mlj3m.fr</p> <p>DATE LIMITE DE RECEPTION DES CANDIDATURES <u>FIXEE AU 11 OCTOBRE 2024</u></p> <p>Aucune candidature parvenue après cette date ne sera examinée.</p>
ENGAGEMENT MLJ3M	<p>Dans le cadre de son plan d'action pour l'Egalité de Traitement et de son accord d'entreprise, la MLJ3M s'engage à favoriser la diversité des candidatures, à ce titre, l'offre est diffusée à Pôle Emploi, à CAP EMPLOI, et en interne.</p> <p>Ce recrutement s'inscrit dans le cadre d'une procédure et de critères exempts de toute forme de discrimination.</p>